



## Algemene Voorwaarden – 2019

### Artikel 1 - Definities

- 1.1 **Imogen Productions:** Opdrachtnemer, die Opdrachtgever voorziet van online marketing en organisatie evenementen. Opdrachtnemer kan ook optreden als adviseur marketing en evenementen.
- 1.2 **Partijen:** Imogen Productions en Opdrachtgever gezamenlijk.
- 1.3 **Professional:** deskundige die door Imogen Productions wordt ingezet bij de ondersteuning van Opdrachtgever.
- 1.4 **Opdracht:** Project dat Imogen Productions ter hand neemt voor de Opdrachtgever.
- 1.5 **Resultaatvergoeding:** Vooraf vastgestelde vergoeding die Imogen Productions na een vooraf overeengekomen periode ontvangt.
- 1.6 **Overeenkomst:** de afspraak tussen Imogen Productions en Opdrachtgever.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en/of overeenkomsten met Imogen Productions.
- 2.2 Partijen kunnen van deze voorwaarden alleen uitdrukkelijk en schriftelijk afwijken.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Imogen Productions waarbij voor de uitvoering derden betrokken worden.
- 2.4 Bij strijdigheid van bepalingen die zijn overeengekomen voor een opdracht geldt de volgende rangorde; 1. De overeenkomst/offerte, 2. De bijlagen bij de overeenkomst/offerte, 3. Deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 3 - Offerte

- 3.1 De offertes (inclusief aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegroting e.d.) van Imogen Productions zijn vrijblijvend en vervallen in elk geval na het verstrijken van een termijn van 14 dagen, tenzij in de offerte een andere termijn staat vermeld.
- 3.2 Beschrijvingen in offerte zijn zo nauwkeurig mogelijk op basis van de informatie van de Opdrachtgever en leveranciers, maar binden Imogen Productions niet.
- 3.3 Kennelijke fouten in de offerte binden Imogen Productions niet.
- 3.4 Aanpassingen aan de offerte behoeven de uitdrukkelijke instemming van Imogen Productions, welke hieraan nadere voorwaarden kan stellen.

### Artikel 4 - Opdrachtbevestiging

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Imogen Productions de door haar verzonden opdrachtbevestiging of offerte getekend van Opdrachtgever retour heeft ontvangen binnen de daarvoor geldende termijn, dan wel op het moment dat Imogen Productions met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
- 4.2 Indien de Opdrachtgever de opdrachtbevestiging niet binnen 14 dagen na verzending door Imogen Productions heeft teruggezonden, kan Imogen Productions besluiten het aanbod in de opdrachtbevestiging te laten vervallen.
- 4.3 Elke afwijking van of toevoeging aan de opdrachtbevestiging op initiatief van Opdrachtgever, behoeft de nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Imogen Productions.



- 4.4 Imogen Productions mag nieuwe opdrachten zonder opgave van redenen weigeren en kan hierdoor nimmer tot enigerlei vorm van schadevergoeding gehouden zijn.
- 4.5 Een marketingabonnement wordt aangegaan voor een minimale duur van 6 maanden en wordt automatisch stilzwijgend met 6 maanden verlengd, tenzij hier bij overeenkomst uitdrukkelijk wordt afgeweken. Opzegging van deze overeenkomst dient 3 maanden voor de einddatum van deze overeenkomst te geschieden.
- 4.6 Imogen Productions is niet direct verantwoordelijk voor de door Opdrachtgever ingeschakelde deskundigen of adviseurs en is dan ook niet gehouden schade uit dien hoofde te vergoeden.

#### **Artikel 5 - Werkzaamheden van Imogen Productions**

- 5.1 Indien een abonnement tot stand komt, ondersteunt Imogen Productions de Opdrachtgever bij de vraagstelling van Opdrachtgever (zie voorwaarden abonnement).
- 5.2 Imogen Productions zal zich inspannen voor de Opdrachtgever.
- 5.3 Imogen Productions zal professional(s) en andere middelen kunnen inzetten
- 5.4 Partijen kunnen een resultaatvergoeding overeenkomen die wordt uitgekeerd bij een behaald resultaat.
- 5.5 De Opdrachtgever verstrekt benodigde informatie en verleent medewerking voor de inzet van de middelen die Imogen Productions nodig heeft om de afgesproken werkzaamheden te doen.
- 5.6 Imogen Productions verzamelt en beheert de persoonlijke gegevens van haar Opdrachtgever(s) in overeenstemming met de Algemeen Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtgever(s) kunnen Imogen Productions schriftelijk verzoeken om deze gegevens te wijzigen of te verwijderen. Imogen Productions zal dit verzoek inwilligen mits dit in overeenstemming is met het doel waarvoor de gegevens worden beheerd. De Opdrachtgever wordt schriftelijk op de hoogte gesteld.
- 5.7 Imogen Productions zorgt voor de beveiligde opslag van de gegevens van haar Opdrachtgever(s). Alle personen die onder haar verantwoordelijkheid werken en inzage hebben in de gegevens van Opdrachtgever(s) hebben een geheimhoudingsplicht.
- 5.8 Imogen Productions heeft een klachtenprocedure voor Opdrachtgever(s). Het klachtenreglement is te raadplegen via de website of is op te vragen bij Imogen Productions. Een klacht wordt schriftelijk ingediend door een Opdrachtgever die vervolgens op de hoogte wordt gesteld over de wijze van af- c.q. behandeling.

#### **Artikel 6 - Wijziging overeenkomst**

- 6.1 Imogen Productions is bevoegd een overeenkomst - indien noodzakelijk - op niet-essentiële punten te wijzigen.
- 6.2 Imogen Productions zal de overeenkomst wijzigen indien dit noodzakelijk is om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

#### **Artikel 7 - Prijs en kosten en werkwijze**

- 7.1 Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen uitgedrukt in euro's en exclusief BTW.
- 7.2 Imogen Productions brengt bij abonnementen een vaste vergoeding per maand in rekening.



- 7.3 Indien Opdrachtgever een noodzakelijke wijziging van de overeenkomst wenst die tot extra kosten leidt voor Imogen Productions is zij bevoegd deze kosten direct bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Artikel 8 - Betaling**

- 8.1 Imogen Productions hanteert de volgende betalingsvoorwaarden: 70% van het offertebedrag wordt na ondertekening van de offerte direct gefactureerd, 30% van het offertebedrag wordt direct na het plaatsvinden van het evenement gefactureerd en de eventuele meer uren van de event manager en de eventuele extra kosten worden gefactureerd na het plaatsvinden van het evenement.
- 8.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na verzending van factuur, tenzij op de factuur een andere betalingstermijn is opgenomen, welke termijn dan geldt. De betalingstermijn geldt als finale termijn, met als gevolg dat Opdrachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim is, zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 8.3 Het staat Imogen Productions vrij de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen te verrekenen met tegoeden van Opdrachtgever.
- 8.4 In geval van niet tijdige betaling is Opdrachtgever vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke (handels)rente verschuldigd in overeenstemming met artikel 6:119a BW, vermeerderd met twee procent rente. Een gedeelte van een dag wordt bij de berekening van de rente als volle dag aangemerkt.
- 8.5 In geval van een niet tijdige betaling of het niet nakoming van één van de andere verplichtingen van Opdrachtgever heeft Imogen Productions het recht om buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen welke gelijk zijn aan 15% van de verschuldigde som, of een bedrag conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Indien Imogen Productions aantoont hogere noodzakelijke (incasso/juridische) kosten te hebben gemaakt, dient Opdrachtgever ook deze kosten te vergoeden.
- 8.6 De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de factuurbedragen die het langst verschuldigd zijn, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op andere facturen.

#### **Artikel 9 – Annulering**

- 9.1 in de periode tot 9 maanden voor het aanvangsmoment, 30% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
- 9.2 in de periode liggend tussen 9 en 6 maanden voor het aanvangsmoment, 50% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
- 9.3 in de periode liggend tussen 6 en 3 maanden voor het aanvangsmoment, 65% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
- 9.4 in de periode liggend tussen 3 en 2 maanden voor het aanvangsmoment, 75% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
- 9.5 in de periode liggend tussen 2 maanden voor het aanvangsmoment, 85% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt) en



- 9.6 in de periode liggend tussen 1 maand voor het aanvangsmoment en het aanvangsmoment zelf, 100% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt). De opdrachtsom bedraagt de in de overeenkomst opgenomen opdrachtsom vermeerderd met daarna overeengekomen mutaties.

#### **Artikel 10 - Overmacht**

- 10.1 Naast wat in de wet en rechtspraak onder overmacht wordt begrepen, wordt in deze algemene voorwaarden onder overmacht mede begrepen, alle van buiten komende oorzaken waarop Imogen Productions geen invloed kan uitoefenen en waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 10.2 Onder overmacht wordt onverminderd artikel 10.1 meer in het bijzonder begrepen, stakingen, rellen, (burger)oorlog of (burger)oorlogsdreiging, nationale rouw, een negatief reisadvies, extreem weer, intrekking van een of meerdere vergunningen, overheidsbelemmeringen dan wel vanwege landelijke organisaties of door overheidsinstanties uitgevaardigde regelingen die uitvoering van de overeenkomst voor Imogen Productions bezwaarlijk of onmogelijk maken.
- 10.3 Gedurende de overmacht worden alle verplichtingen van Imogen Productions opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder enige verplichting tot schadevergoeding te ontbinden.
- 10.4 Opdrachtgever blijft in de situatie genoemd in artikel 10.3 de door Imogen Productions gemaakte kosten verschuldigd.

#### **Artikel 11 - Ontbinding, opzegging en terugvordering**

- 11.1 Indien zich omstandigheden voordoen die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Imogen Productions aan de overeenkomst onmogelijk, dan wel zo bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Imogen Productions bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 11.2 Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief indien:
- a. een partij tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar verplichtingen en daarin nalatig blijft ondanks een schriftelijke sommatie om binnen redelijke termijn alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Uitzondering op de eis van schriftelijke ingebrekestelling is in het geval van artikel 8.1 van deze algemene voorwaarden.
  - b. voor de Opdrachtgever faillissement, surseance van betaling of WSNP wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.
- 11.3 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien dit als gevolg van wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk is. Hierbij is het uitgangspunt eerst met elkaar in overleg te gaan.
- 11.4 Indien een situatie als in artikel 10.1 en 10.2 zich voordoet verplicht Imogen Productions zich om binnen 5 werkdagen nadat de situatie aan haar bekend is geworden, Opdrachtgever schriftelijk en onder opgave van redenen op de hoogte te stellen.



- 11.5 Ingeval Imogen Productions zich beroept op artikel 10.1 en of artikel 10.2 is Opdrachtgever gehouden de in de opdrachtbevestiging vermelde adviesvergoeding en kosten te voldoen, onverminderd het recht van Imogen Productions om schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 12 - Aansprakelijkheid**

- 12.1 Imogen Productions is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van Imogen Productions, haar werknemers of de door Imogen Productions ingeschakelde professionals/adviseurs/deskundigen.
- 12.2 De aansprakelijkheid van Imogen Productions is beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting). In geen geval is Imogen Productions aansprakelijk voor indirecte kosten, waaronder, maar niet beperkt tot, gedeelde winst.
- 12.3 Imogen Productions is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade ten gevolge van het voldoen aan een wettelijke plicht.

#### **Artikel 13 - Verplichtingen Opdrachtgever**

Het is Opdrachtgever niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Imogen Productions, om rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan derden over te dragen.

#### **Artikel 14 - Werkwijze**

- 14.1 De door Imogen Productions te verrichten werkzaamheden zijn een inspanningsverplichting op basis van wederzijdse vertrouwelijkheid. Opdrachtgever zal nimmer kunnen vorderen dat Imogen Productions persoonlijke gegevens van Opdrachtgever(s) ter beschikking stelt zonder toestemming van Opdrachtgever.
- 14.2 Opdrachtgever zal aan Imogen Productions de middelen ter beschikking stellen en inzage geven in de bedrijfsvoering/locatie die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.

#### **Artikel 15 - Intellectuele eigendomsrechten**

Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder anonieme onderzoeksgegevens, auteursrechten en merkrechten, van alle werkzaamheden die Imogen Productions voor de Opdrachtgever verricht berusten bij Imogen Productions.

#### **Artikel 16 - Conversie**

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter van een bepaling op deze bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De overige bepalingen blijven uiteraard onveranderd van kracht.



### **Artikel 17 - Bijzondere bepalingen**

- 17.1 De bepalingen van de overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.
- 17.2 Indien in deze voorwaarden een schriftelijke wijze van communicatie is voorgeschreven kan dit zowel per brief als per elektronische mail.

### **Artikel 18 - Geschillen**

- 18.1 Op alle overeenkomsten tussen Oprachtgever en Imogen Productions is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Geschillen tussen partijen in het kader van de tussen partijen gesloten overeenkomsten zullen in onderling overleg worden beslecht.
- 18.3 Indien partijen geschillen niet in onderling overleg beslechten, zullen deze door middel van mediation worden beslecht. Voor zover dit niet leidt tot een volledige beslechting van het geschil zal de rechtbank Den Haag bevoegd zijn.